



Wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt!

Reservierungen nehmen wir aus organisatorischen Gründen nur über unser Onlineportal entgegen, ebenso Stornierungen!

Stornogebühren:

Stornierungen können immer vorkommen. Informieren Sie uns bitte so früh wie möglich über eine Stornierung.

Im Falle einer Stornierung fallen folgende Kosten an:

- 3 – 1 Tag vor der Anreise € 15,00 für jede gebuchte Person/ reservierten Tag
- Am Anreisetag € 35,00 für jede gebuchte Person/ reservierten Tag

Es ist Ihre Aufgabe sich frühzeitig um eine Reiserücktrittsversicherung zu kümmern.

Rückerstattungswünschen wird ausnahmslos nicht gefolgt!

Eine Übertragung der Reservierung an Dritte ist nicht gestattet.

Important information for your stay!

For organizational reasons, we only accept reservations via our online portal, as well as cancellations!

Cancellation fees:

Cancellations can occur at any time. Please inform us as early as possible about a cancellation.

In case of cancellation, the following costs apply:

- 3 – 1 day before arrival € 15.00 per booked person/reserved day
- On the day of arrival € 35.00 per booked person/reserved day

It is your responsibility to arrange travel cancellation insurance in a timely manner. Refund requests will not be accommodated under any circumstances! Transfer of the reservation to third parties is not allowed.



Informazioni importanti per il vostro soggiorno!

Per motivi organizzativi, accettiamo solo prenotazioni e cancellazioni tramite il nostro portale online!

Commissioni di cancellazione:

Le cancellazioni possono verificarsi in qualsiasi momento. Vi preghiamo di informarci il prima possibile su una cancellazione.

In caso di cancellazione, si applicano i seguenti costi:

- 3 – 1 giorno prima dell'arrivo € 15,00 per persona prenotata/giorno prenotato
- Il giorno dell'arrivo € 35,00 per persona prenotata/giorno prenotato

È vostra responsabilità provvedere tempestivamente a un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio.

Le richieste di rimborso non saranno accolte in nessun caso!

Il trasferimento della prenotazione a terzi non è consentito.

Informations importantes pour votre séjour!

Pour des raisons d'organisation, nous n'acceptons que les réservations et les annulations via notre portail en ligne.

Frais d'annulation :

Les annulations peuvent survenir à tout moment. Veuillez nous informer dès que possible d'une annulation.

En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent :

- 3 – 1 jour avant l'arrivée € 15,00 par personne réservée/jour réservé
- Le jour de l'arrivée € 35,00 par personne réservée/jour réservé

Il est de votre responsabilité de souscrire une assurance annulation de voyage en temps utile.

Les demandes de remboursement ne seront en aucun cas prises en compte !

Le transfert de la réservation à des tiers n'est pas autorisé.
